

- [STRONA GŁÓWNA](#)
- KONTAKT

# KONTAKT

## SIEDZIBA GŁÓWNA

### CENTRUM INFORMACJI

Telefon:

tel: (22) 825 04 71  
fax: (22) 825 52 86

E-mail:

[ci@itb.pl](mailto:ci@itb.pl)

Adres:

ul. Filtrowa 1  
00-611 Warszawa

### **Adres skrzynki na ePUAP:**

/ITB\_W-wa/SkrytkaESP

## SZYBKI KONTAKT

### **Akustyka**

Telefon:

(22) 566 43 11

E-mail:

[akustyka@itb.pl](mailto:akustyka@itb.pl)

## **Badania ogniowe**

Telefon:

(22) 566 41 07

(22) 848 24 27

E-mail:

[fire@itb.pl](mailto:fire@itb.pl)

## **Cegły, bloczki, prefabrykaty**

Telefon:

(22) 579 62 36

E-mail:

[j.glodkiewicz@itb.pl](mailto:j.glodkiewicz@itb.pl)

## **Cement, beton, domieszki**

Telefon:

(22) 579 64 38

E-mail:

[beton@itb.pl](mailto:beton@itb.pl)

## **Certyfikaty**

Telefon:

(22) 579 61 67

E-mail:

[certyfikacja@itb.pl](mailto:certyfikacja@itb.pl)

## **Certyfikacja betonu towarowego**

Telefon:

tel. (22) 579 61 67

tel. (22) 579 61 03

tel. (22) 579 62 57

E-mail:

[certyfikacja@itb.pl](mailto:certyfikacja@itb.pl)

## **Deklaracje Środowiskowe EPD**

Telefon:

(22) 566 43 52

E-mail:

[energia@itb.pl](mailto:energia@itb.pl)

## **Europejskie Oceny Techniczne, Krajowe Oceny i Rekomendacje Techniczne**

Telefon:

(22) 579 62 94

(22) 579 61 72

E-mail:

[kot@itb.pl](mailto:kot@itb.pl)

[eta@itb.pl](mailto:eta@itb.pl)

## **Geotechnika**

Telefon:

(22) 848 86 68

E-mail:

[geotechnika@itb.pl](mailto:geotechnika@itb.pl)

## **Izolacje cieplne**

Telefon:

(22) 566 42 69

E-mail:

[fizyka@itb.pl](mailto:fizyka@itb.pl)

## **Izolacje wodochronne**

Telefon:

(22) 579 61 79

E-mail:

[materiały@itb.pl](mailto:materiały@itb.pl)

[b.francke@itb.pl](mailto:b.francke@itb.pl)

## **Korozja i zabezpieczenie metali**

Telefon:

(22) 579 64 63

E-mail:

[a.strak@itb.pl](mailto:a.strak@itb.pl)

## **Łączniki**

Telefon:

(32) 730 29 42

E-mail:

[m.wolyniak@itb.pl](mailto:m.wolyniak@itb.pl)

## **Naprawa i ochrona betonu**

Telefon:

(22) 579 63 30  
mobile: 785 120 310

E-mail:

[d.wojnowski@itb.pl](mailto:d.wojnowski@itb.pl)

## **Nawierzchnie sportowe**

Telefon:

(22) 566 44 08

(22) 566 44 09

E-mail:

[c.strak@itb.pl](mailto:c.strak@itb.pl)

[materiały@itb.pl](mailto:materiały@itb.pl)

## **Okna, drzwi, bramy, świetliki**

Telefon:

(22) 566 42 21

(61) 853 67 86

E-mail:

[m.jakimowicz@itb.pl](mailto:m.jakimowicz@itb.pl)

[m.murkowski@itb.pl](mailto:m.murkowski@itb.pl)

## **Okucia budowlane, wyroby instalacji sanitarnych**

Telefon:

(61) 853 67 86

E-mail:

[w.kujawski@itb.pl](mailto:w.kujawski@itb.pl)

[w.wozniak@itb.pl](mailto:w.wozniak@itb.pl)

## **Podłogi, posadzki**

Telefon:

(22) 579 64 75

E-mail:

[materiały@itb.pl](mailto:materiały@itb.pl)

## **Substancje niebezpieczne /azbest**

Telefon:

(22) 579 61 87

E-mail:

[chemia@itb.pl](mailto:chemia@itb.pl)

## **Biblioteka**

Telefon:

(22) 579 62 43

(22) 579 62 64

E-mail:

[biblioteka@itb.pl](mailto:biblioteka@itb.pl)

Adres:

ul. Filtrowa 1

00-611 Warszawa

## **Sprzedż wydawnictw**

Telefon:

(22) 566 42 08

E-mail:

[sprzedaz@itb.pl](mailto:sprzedaz@itb.pl)

Adres:

ul. Ksawerów 21

02-656 Warszawa

## **Dział Zarządzania Zasobami Ludzkimi**

Telefon:

(22) 579 62 04

E-mail:

[praca@itb.pl](mailto:praca@itb.pl)

Adres:

ul. Filtrowa 1  
00-611 Warszawa

## **Dział Marketingu**

Telefon:

(22) 579 63 78  
(22) 579 61 51  
(22) 579 61 39

E-mail:

[marketing@itb.pl](mailto:marketing@itb.pl)

Adres:

ul. Filtrowa 1  
00-611 Warszawa

## **Inspektor Ochrony Danych**

dr inż. Wiesław Klimczak

Telefon:

(22) 579 6466

E-mail:

[iod@itb.pl](mailto:iod@itb.pl)

Adres:

ul. Filtrowa 1  
00-611 Warszawa

**REKLAMACJE, SKARGI, ODWOŁANIA**



## Zasady zgłaszania reklamacji/skarg/odwołań w ITB

Reklamacje/skargi/odwołania **należy składać na [FORMULARZU ZGŁOSZENIOWYM w sprawie REKLAMACJI SKARGI ODWOŁANIA](#)** pocztą elektroniczną na adres: skargi@itb.pl lub listownie na adres:

*Instytut Techniki Budowlanej, ul. Filtrowa 1, 00-611 Warszawa.*

ITB nie rozpatruje zgłoszeń ustnych oraz anonimowych.

Składana reklamacja/skarga/odwołanie powinna zawierać imię i nazwisko, nazwę oraz adres (wraz z kodem) firmy lub, jeśli zgłaszającym jest osoba prywatna, imię, nazwisko oraz dokładny adres do korespondencji.

W ciągu 21 dni kalendarzowych, Instytut poinformuje zgłaszającego o sposobie i terminie rozpatrzenia zgłoszenia.

W przypadku przesłania zgłoszenia na inną skrzynkę e-mailową niż skargi@itb.pl, Instytut zastrzega sobie prawo do przekroczenia 21 dniowego terminu.