

- [STRONA GŁÓWNA](#)
- KONTAKT

KONTAKT

SIEDZIBA GŁÓWNA

CENTRUM INFORMACJI

Telefon:

tel: (22) 825 04 71
fax: (22) 825 52 86

E-mail:

ci@itb.pl

Adres:

ul. Filtrowa 1
00-611 Warszawa

SZYBKI KONTAKT

Akustyka

Telefon:

(22) 566 43 11

E-mail:

akustyka@itb.pl

Badania ogniowe

Telefon:

(22) 853 34 27

(22) 848 23 07

E-mail:

fire@itb.pl

Cegły, bloczki, prefabrykaty

Telefon:

(22) 579 62 36

E-mail:

j.glodkiewicz@itb.pl

Cement, beton, domieszki

Telefon:

(22) 579 64 38

E-mail:

beton@itb.pl

Certyfikaty

Telefon:

(22) 579 61 67

E-mail:

certyfikacja@itb.pl

Certyfikacja betonu towarowego

Telefon:

tel. (22) 579 61 67

tel. (22) 579 61 03

tel. (22) 579 62 57

E-mail:

certyfikacja@itb.pl

Deklaracje Środowiskowe EPD

Telefon:

(22) 566 41 49

E-mail:

fizyka@itb.pl

Europejskie Oceny Techniczne, Krajowe Oceny i Rekomendacje Techniczne

Telefon:

(22) 579 62 94

(22) 579 61 72

E-mail:

kot@itb.pl

eta@itb.pl

Geotechnika

Telefon:

(22) 848 86 68

E-mail:

geotechnika@itb.pl

Izolacje cieplne

Telefon:

(22) 566 42 69

E-mail:

fizyka@itb.pl

Izolacje wodochronne

Telefon:

(22) 579 61 79

E-mail:

materiały@itb.pl

b.francke@itb.pl

Korozja i zabezpieczenie metali

Telefon:

(22) 579 64 63

E-mail:

a.strak@itb.pl

Łączniki

Telefon:

(32) 730 29 42

E-mail:

m.wolyniak@itb.pl

Naprawa i ochrona betonu

Telefon:

(22) 579 63 30

mobile: 785 120 310

E-mail:

d.wojnowski@itb.pl

Nawierzchnie sportowe

Telefon:

(22) 566 44 08

(22) 566 44 09

E-mail:

c.strak@itb.pl

materiały@itb.pl

Okna, drzwi, bramy, świetliki

Telefon:

(22) 566 42 21

(61) 853 67 86

E-mail:

m.jakimowicz@itb.pl

m.murkowski@itb.pl

Okucia budowlane, wyroby instalacji sanitarnych

Telefon:

(61) 853 67 86

E-mail:

w.kujawski@itb.pl

w.wozniak@itb.pl

Podłogi, posadzki

Telefon:

(22) 579 64 75

E-mail:

materialy@itb.pl

Substancje niebezpieczne /azbest

Telefon:

(22) 579 61 87

(22) 579 61 88

E-mail:

fizyka@itb.pl

h.deptula@itb.pl

a.obminski@itb.pl

Zespół ds. Harmonizacji Technicznej w Budownictwie

Telefon:

tel.: (22) 579 62 16
tel.: (22) 825 04 71
fax: (22) 825 52 86

E-mail:

eu@itb.pl

Adres:

ul. Filtrowa 1
00-611 Warszawa

Biblioteka

Telefon:

(22) 579 62 43
(22) 579 62 64

E-mail:

biblioteka@itb.pl

Adres:

ul. Filtrowa 1
00-611 Warszawa

Sprzedaż wydawnictw

Telefon:

(22) 566 42 08

E-mail:

sprzedaz@itb.pl

Adres:

ul. Ksawerów 21

02-656 Warszawa

Dział Zarządzania Zasobami Ludzkimi

Telefon:

(22) 579 62 04

E-mail:

praca@itb.pl

Adres:

ul. Filtrowa 1
00-611 Warszawa

Dział Marketingu

Telefon:

(22) 579 63 78
(22) 579 61 51
(22) 579 61 39

E-mail:

marketing@itb.pl

Adres:

ul. Filtrowa 1
00-611 Warszawa

Inspektor Ochrony Danych

dr inż. Wiesław Klimczak

Telefon:

(22) 579 6466

E-mail:

iod@itb.pl

Adres:

ul. Filtrowa 1
00-611 Warszawa

REKLAMACJE, SKARGI, ODWOŁANIA

Zasady zgłaszania reklamacji/skarg/odwołań w ITB

Reklamacje/skargi/odwołania **należy składać na formularzu** [\[pobierz formularz\]](#) pocztą elektroniczną na adres: skargi@itb.pl lub listownie na adres:

Instytut Techniki Budowlanej, ul. Filtrowa 1, 00-611 Warszawa.

ITB nie rozpatruje zgłoszeń ustnych oraz anonimowych.

Składana reklamacja/skarga/odwołanie powinna zawierać imię i nazwisko, nazwę oraz adres (wraz z kodem) firmy lub, jeśli zgłaszającym jest osoba prywatna, imię, nazwisko oraz dokładny adres do korespondencji.

W ciągu 21 dni kalendarzowych, Instytut poinformuje zgłaszającego o sposobie i terminie rozpatrzenia zgłoszenia.

W przypadku przesłania zgłoszenia na inną skrzynkę e-mailową niż skargi@itb.pl, Instytut zastrzega sobie prawo do przekroczenia 21 dniowego terminu.